

JANNICK NIELSEN

Ufaglært It-Tekniker / Supportkonsulent

OPLYSNINGER

ADRESSE

Kolding

TELEFON

TEL: +45 41184671

EMAIL

jannick-nielsen@live.dk

FØDSELSDATO

1. Oktober - 1982

SPROG

Dansk



Engelsk



PROFIL

Tidligere selvstændig erhvervsdrivende engageret teknisk supporter, med 10+ års erfaring, går meget op i de små detaljer, og fordyber mig i alle opgaver jeg får lagt på mit bord, men tænker samtidig strategisk, i forhold til de næste opgaver der ligger og venter.

ANSÆTTELSESHISTORIK

Supportkonsulent, IPW Systems A/S

Kolding

Nov 2019 — Jan 2020

Teknisk support på IPW SaaS systemet Metazo & Polaris. Der ud over videoredigeringen, og servicering af kundernes egne server løsninger.

Supportkonsulent, Asom-Net

Vejen

2018 — 2019

Telefonisk Teknisk support af tv, telefoni & internet forbindelser, her i blandt fejlsøgning på kundernes linje remote, der ud over support via remote desktop til opsætning af mail klienter m.m.

Customer Agent, YouSee

Kolding

2017 — 2018

Telefonisk Betjening & teknisk rådgivning af kunder, og virksomheder, inden for bredbånd, bredbåndstelefonti, mobiltefonti & Mobilt bredbånd.

It-tekniker, Brændkjærskolen

Kolding

2016 — 2016

On/Off site support af computere, interaktive tavler, tablets o.m.a

Butiksassistent, Fakta A/S

Kolding

2017 — 2017

Opfyldning, trimning, optælling af varer i butik & på lager. Og leder af Bake-Off afdelingen i butikken.

Webudvikler / Grafiker, APS GoHosting

Kolding

2012 — 2013

Udarbejdelse af grafiske elementer, til hjemmesider, og analysering & tilrettelse af CSS kode, til forbedring af UX.

Butiksassistent, Bilka A/S

Kolding

2010 — 2012

Opfyldning, trimning, optælling af kolonialvarer i butik & på lager.

Landbrugsmedhjælper, Oxlund Farms

Almind-Viuf

2007 — 2009

Pasning af Høns & kyllinger, plus Pakning og indsamling af æg til eksport.

Landbrugsmedhjælper, Daugaard-Hansen

Vorbasse

1999 — 2006

Pasning af Kalkuner, frilandsænder og slagtekylling produktioner.

Selvstændig, Clean-Design I/S

Vorbasse

2000 — 2005

Design af banners, reklame matriale & websites til virksomheder.

UDDANNELSE

10. Kl, Søndre Skole

Viborg

1998

KURSER

Basisuddannelse i almen fødevarehygiejne, MOCH

Apr 2017

YDERLIGERE

IT Niveau

Super Bruger

Opsætning, fejlsøgning, problem løsning, på windows, Mac & Linux platform, installation af software, og hardware, inklusiv fejlsøgning på hardware og udskifning af hardware.

Opsætning, og registrering af software pakker som, Microsoft Office, Adobe, Open Office.

Opsætning af WAMP/MAMP/LAMP basic servere, og streaming servere som IceCast & ShoutCast.

REFERENCER

Jan H. Andersen

IPW Systems A/S

jha@ipwsystems.dk

+45 2040 8669

Tommy Marqard Jessen

IPW Systems A/S

tmj@ipwsystems.dk

2424 4087

Christian Buhl

IPW Systems A/S

cb@ipwsystems.dk

2040 7577

Kolding, 17. januar 2020

Vedrørende Jannick Nielsen

Jannick har været i 13 ugers erhvervspraktik hos IPW Systems A/S i perioden oktober 2019 – januar 2020.

I løbet af praktikperioden har Jannick haft en bred berøringsflade, og har været involveret i både supportsager hos kunder, intern support til andre medarbejdere samt arbejdet på en række interne projekter. Han har dermed blandt andet været beskæftiget med teknisk support, test, fejlfinding, serveropsætning, installationer, videoredigering, VPN-adgange, databaser og meget andet, der indgår i vores dagligdag.

Jannick er meget fagligt kompetent, god til at få overblik over nye ting og har en stor villighed til at kaste sig over det ukendte. Han er rigtigt god til at falde ind i kulturen og medarbejdergruppen, fremstår altid med godt humør, og har været vellidt blandt alle øvrige medarbejdere.

Jeg kan kun give Jannick mine allerbedste anbefalinger og står naturligvis til disposition, såfremt der måtte ønskes yderligere oplysninger.

Med venlig hilsen
IPW Systems A/S



Jan H. Andersen, CTO
jha@ipwsystems.dk